

***SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
SERVIZI E SOLIDARIETA'***

**Bilancio Sociale
2020**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	6
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	16

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	16
6. ATTIVITA'E TIPOLOGIE DI BENEFICIARI	17
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	18
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	19
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	19
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
Capacità di diversificare i committenti.....	21
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	22
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	22
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	22
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	22
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	22
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione.....	22
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	23
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	23
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa prima edizione del Bilancio sociale, la "Società Cooperativa Sociale Servizi e Solidarietà" si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'Anno 2020. L'analisi risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato".

Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

Vuole essere strumento di riflessione per tutti, a partire dalla cooperativa sociale stessa: ciò che facciamo ha molteplici sfaccettature e su quelle riteniamo la cooperativa non solo debba essere valutata, ma debba anche valutarsi in modo da fare dei processi di rendicontazione e di programmazione strategica. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci interrogheremo sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un Gruppo di Lavoro composto dai membri del Consiglio di Amministrazione e dallo Staff di coordinamento interno della cooperativa, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 29 giugno 2021 e sarà pubblicato sul proprio sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI E SOLIDARIETA'
Codice fiscale	02111790289
Partita IVA	02111790289
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via F.lli Cervi 26 - MONSELICE (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A107211
Telefono	0429/781789;
Fax	0429/711680
Sito Web	www.coopservizisolidarieta.it
Email	c.cooperativasocialeserv@gmail.com ;
Pec	coopsolidarieta@legalmail.it
Codici Ateco	88.10
	88.91
	85.59.9
	93.29.9

Aree territoriali di operatività

PROVINCE DI PADOVA, ROVIGO, VICENZA, VERONA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo, quali: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa opera senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Assistenza a domicilio e nelle strutture sociali, ai bambini, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia e quant'altro attiene agli aspetti educativi; Assistenza a domicilio agli anziani, agli ammalati, agli inabili e alle famiglie in situazione di disagio, anche in caso di degenza presso strutture sociali. Gestione e promozione, anche su concessione di enti pubblici e privati, di asili nido e infantili, di mense scolastiche, centri ricreativi ed educativi.

La Cooperativa gestisce un proprio Centro Educativo, denominato L'Albero delle Idee, con funzioni educative e ricreative, e sostegno scolastico, rivolto a bambini e a ragazzi dai 3 ai 13 anni.

La Cooperativa gestisce alcuni asili nido, su concessione di alcuni Comuni, per bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa, oltre alle attività previste dall'oggetto sociale dello statuto, svolge servizi di altra natura che permettono di procurare occasioni di lavoro ai soci, quali ad esempio: manutenzione del verde pubblico e strade comunali; servizi di pulizia di immobili comunali; servizi di catalogazione e vigilanza biblioteca; servizi integrativi scolastici pomeridiani (doposcuola, attività ludico-ricreative-sportive, assistenza alla ristorazione); servizi di sorveglianza alunni pre e post-scuola.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Denominazione	Quota
CONSORZIO SOLARIS DI ROMA	206,00

Contesto di riferimento

AMBITO COOPERATIVO

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nel settembre del 1986 da un gruppo di persone che riconoscendosi nell'ideale cooperativo, sono alla ricerca di un contesto lavorativo migliore e nel contempo credono nella possibilità di interagire con gli enti pubblici per offrire dei servizi alla comunità con finalità di solidarietà sociale.

Fin da subito si occupa di sensibilizzare le amministrazioni pubbliche sull'opportunità di offrire servizi di assistenza per il recupero delle potenzialità dei soggetti svantaggiati, avvalendosi di personale appositamente formato, stipulando convenzioni e affidamenti con gli enti cooperativi.

La cooperativa inizia a operare offrendo servizi di assistenza domiciliare, inizialmente a soggetti anziani, ad ammalati e a disabili, ma ampliando poi i propri servizi anche ad altre attività, non esclusivamente assistenziali. Queste ultime realizzate allo scopo di creare occupazioni lavorative a quei soggetti, che in situazione di disagio economico e/o sociale, potevano essere aiutati a recuperare la propria autonomia.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
65	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PIERLUIGI BUFFI	Sì	maschio	53	09/07/2020	NO	1		No	PRESIDENTE
ABELE TOSELLO	No	maschio	72	09/07/2020	NO	1		No	VICEPRESIDENTE
GIULIA MINGARDO	No	femmina	30	09/07/2020	NO	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è composto da 3 membri; è stato eletto in data 09/07/2020 dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina ogni volta il numero. Dura in carica tre esercizi consecutivi, e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio dell'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio di Amministrazione ha eletto al suo interno, in data 10/07/2020, il Presidente, il vice Presidente e l'Amministratore Delegato. L'attuale Consiglio di Amministrazione scade con l'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

La media dei Cda dell'ultimo triennio è di 17 anni. La partecipazione dei componenti è piena.

Tipologia organo di controllo

L'Organo di Controllo è composto dal Revisore Legale, il quale percepisce un compenso deliberato dall'Assemblea dei Soci. Il Revisore Legale, ai sensi dell'art. 2399 Codice Civile, non ha alcun rapporto di parentela fino al quarto grado con gli amministratori della Cooperativa e non è ad essa collegato con rapporti di lavoro, consulenza o prestazione d'opera.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	26/06/2020	Approvazione bilancio esercizio. elezione componenti CDA. Elezione Revisore Legale	0,00	0,00

2020	Ordinaria	08/07/2020	Approvazione bilancio esercizio. Elezione componenti CDA. Elezione revisore legale	6,25	28,12
2019	Ordinaria	28/04/2019	Approvazione bilancio esercizio	0,00	0,00
2019	Ordinaria	29/04/2019	Approvazione bilancio esercizio	27,27	0,00
2018	Ordinaria	22/04/2018	Approvazione bilancio di esercizio	0,00	0,00
2018	Ordinaria	22/04/2018	Approvazione bilancio esercizio	37,25	0,00

Nell'ultimo triennio le assemblee dei soci sono state convocate esclusivamente per deliberare riguardo l'approvazione del bilancio di esercizio e l'elezione dei componenti degli organi sociali. I soci non hanno richiesto alcuna integrazione per la trattazione di specifici argomenti.

Mappatura dei principali stakeholder

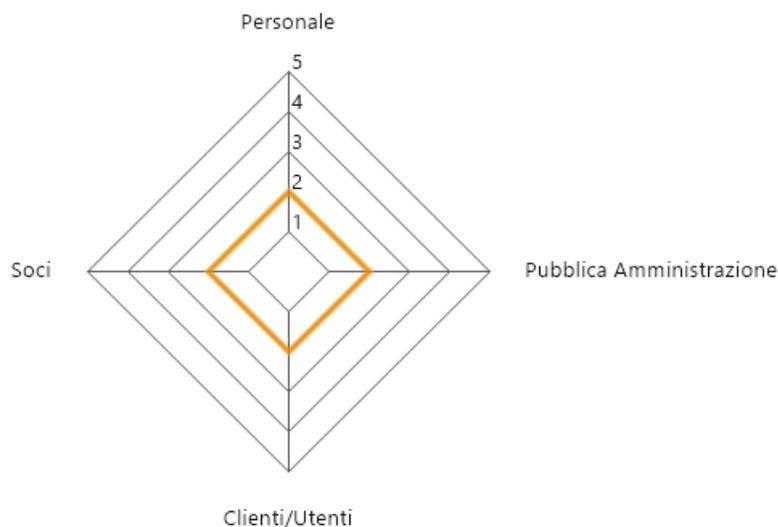
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri periodici di coordinamento.	2 - Consultazione
Soci	Incontri periodi di coordinamento.	2 - Consultazione
Finanziatori	nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	Colloqui e incontri, e predisposizione di indagini di soddisfazione dell'utente tramite questionari.	2 - Consultazione
Fornitori	nessuno	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni di equipe periodiche e predisposizione di indagini di soddisfazione	2 -

	del cliente, tramite la somministrazione di questionari specifici.	Consultazione
Collettività	nessuno	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

75 questionari somministrati

5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I principali clienti sono enti pubblici per i quali è importante il rispetto delle condizioni contrattuali, la velocità nella risoluzione delle varie problematiche anche quotidiane. E' di fondamentale importanza l'economicità e la qualità dei servizi. Per l'utenza è importante ricevere un servizio puntuale, di qualità e flessibile e che il personale lavorante sia competente e professionale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
116	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
108	di cui femmine
56	di cui under 35
31	di cui over 50

N.	Cessazioni
43	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
42	di cui femmine
26	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	78	38
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	73	36
Operai avventizi	0	2
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	116	122
< 6 anni	96	107
6-10 anni	9	4
11-20 anni	4	3
> 20 anni	7	8

N. dipendenti	Profili
116	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
35	di cui educatori
23	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
28	operai/e
16	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
6	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
18	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
41	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
41	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
78	Totale dipendenti indeterminato	0	78
5	di cui maschi	0	5
73	di cui femmine	0	73

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti determinato	0	38
2	di cui maschi	0	2
36	di cui femmine	0	36

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non è stata svolta alcuna attività da volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	1160,00
Organi di controllo	Indennità di carica	2950,00
Dirigenti	Emolumenti	43230,00
Associati	Retribuzione	580231,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

21867,00/16137,98

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non ci sono stati volontari**

6. ATTIVITA'E TIPOLOGIE DI BENEFICIARI

Partecipazione, inclusione e coinvolgimento dei lavoratori, incidenza di occupati sovraistrutti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La partecipazione ed inclusione dei lavoratori si esplica attraverso:

- Partecipazione attiva (ogni sei mesi) del personale ai progetti con visione globale delle strategie dell'azienda.
- Partecipazione attiva (riunioni periodiche di programmazione-verifica) all'organizzazione dei servizi
- Consegna ai soci del Bilancio Sociale e Carta dei Servizi

Non si constata la presenza di soci occupati sovraistrutti (La percentuale di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello richiesto per svolgere la professione, sul totale degli occupati, è pari allo zero%).

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione

Nel corso dell'anno 2020 non si è verificato un considerevole aumento del tasso di occupazione poiché i soci lavoratori sono passati da n. 63 dell'anno 2019 a n. 65, con un aumento percentuale minimo pari all' 1,03%. Nell'anno 2020 si constatava la sussistenza di n. 36 contratti a termine. Dodici di questi sono stati trasformati a tempo indeterminato nel corso dell'anno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa nel proprio organico non presenta lavoratori svantaggiati.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Accessibilità dell'offerta: La cooperativa svolge servizi in convenzione con Enti Pubblici, attraverso la partecipazione a gare d'appalto. I capitolati prevedono modalità e tempi di attuazione delle prestazioni in ogni caso prestabiliti, cui la cooperativa può aggiungere interventi migliorativi in base alle richieste dell'ente ed alle risorse di budget disponibili. L'accessibilità ai servizi è determinata esclusivamente dall' Ente Pubblico affidante il servizio. Qualità ed efficacia dei servizi: nel corso dell'anno 2020 è stato possibile verificare efficacia ed efficienza dei servizi attraverso l'invio di questionari di gradimento sia agli enti pubblici committenti che ai diretti fruitori dei nostri servizi, in particolare per quanto riguarda i servizi dei micronidi, dei servizi integrativi pomeridiani e di assistenza domiciliare. Si è chiesto di esprimere giudizi circa lo staff della cooperativa, la qualità del servizio, un giudizio globale. In una scala da 0 (insufficiente) a 4 (ottimo), il media dei giudizi espressi si attesta al 3,86%.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
 Nell'arco dell' anno 2020 non sono stati posti in essere processi di co-programmazione e co-progettazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: igiene e cura della persona, igiene dell'ambiente familiare, attività di socializzazione, disbrigo pratiche, accompagnamento presso strutture sanitarie, consegna pasti a domicilio

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
18	soggetti con disabilità psichica
9	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)
46	Anziani
9	Minori

Nome Del Servizio: Servizi integrativi scolastici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: svolgimento attività didattica, svolgimento compiti, attività ludico-creative

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
170	Minori

Nome Del Servizio: servizio di assistenza sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: segretariato sociali, consulenze psico-sociali, valutazione ed elaborazione di progetti di intervento per problematiche socio-assistenziali verso anziani, persone adulte con disagio sociale.

N. totale NON QUANTIFICABILE	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizio nidi d'infanzia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: promozione del benessere globale del bambino, favorire la costruzione di relazioni significative, favorire i processi di acquisizione delle autonomie, soddisfare i bisogni di cura, predisposizione ed attuazione del progetto educativo, prevenire situazioni di disagio psico-fisico e sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015 relativa a "Progettazione ed erogazione dei servizi socio assistenziali in regime non residenziale, di servizi socio educativi per la prima infanzia, di servizi di sostegno educativo e di assistenza scolastica. Gestione di centri educativi e ricreativi rivolti al sostegno di famiglie e bambini"

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è riusciti ad aumentare il numero delle convenzioni stipulate con gli enti pubblici affidatari dei nostri servizi e parimenti a garantire un lavoro dignitoso ai nostri soci. Punti di forza sono stati i buoni rapporti intrattenuti con gli enti pubblici, una buona organizzazione dei nostri servizi, la professionalità dei soci coinvolti nei servizi forniti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono individuati nella concorrenza sleale posta in essere da alcune ditte, l'aumento della concorrenza stessa, dovuta all'incremento del numero di cooperative registratosi negli ultimi anni. Si auspica una revisione e potenziamento della qualità dei servizi forniti dalla scrivente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	777.890,00 €	983.156,00 €	858.547,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	91.599,00 €	95.404,00 €	88.195,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	130.047,00 €	56.609,00 €	28.771,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.483,00 €	2.714,00 €	2.776,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	3.806,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	46.879,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.625,00 €	1.575,00 €	1.325,00 €
Totale riserve	893.592,00 €	851.159,00 €	835.619,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.686,00 €	31.524,00 €	16.021,00 €
Totale Patrimonio netto	1.011.903,00 €	1.004.138,00 €	972.844,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	8.686,00 €	31.524,00 €	16.021,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-3.622,00 €	25.466,00 €	9.845,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	50,00 €	250,00 €	75,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	62.530,00 €	7.714,00 €	3.936,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	895.274,00 €	948.474,00 €	780.485,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	145.323,00 €	136.838,00 €	153.177,00 €
Peso su totale valore di produzione	97,75 %	94,69 %	94,92 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	869.489,00 €	2.483,00 €	871.972,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	130.047,00 €	130.047,00 €
Altri ricavi	0,00 €	14.986,00 €	14.986,00 €
Contributi e offerte	46.879,00 €	0,00 €	46.879,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	869.489,00 €	81,68 %
Incidenza fonti private	132.530,00 €	12,45 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non è stata predisposta alcuna iniziativa di raccolta fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Assenti

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La nostra cooperativa non ha in atto alcun contenzioso o controversia.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione.

La nostra cooperativa ha adottato da alcuni anni un proprio Codice Etico, il quale mira a creare un ambiente di trasparenza nello svolgimento delle attività e rappresenta l'impegno ad operare con franchezza e veridicità nelle nostre relazioni con i soci, i lavoratori e con il mercato. L'integrazione e l'etica caratterizzano il nostro modo di operare. Al fine di tutelare i diritti umani, promuovere condizioni eque di occupazione e la sicurezza nei luoghi di lavoro, il nostro Codice Etico viene applicato in tutte le forniture di servizi e nelle altre attività di supporto dei servizi della cooperativa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno 2020, nonostante l'emergenza sanitaria da Covid-19, il Consiglio di amministrazione si è incontrato in presenza mediamente due volte al mese, adottando tutte le misure necessarie per il contenimento del virus. Per l'approvazione del bilancio di esercizio 2019, l'Assemblea dei soci purtroppo, a causa delle restrizioni stabilite dagli organi competenti per il contenimento del contagio, nell'anno 2020 si è dovuta svolgere con la modalità del rappresentante delegato. La percentuale dei soci partecipanti/rappresentanti è stata del 34%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali argomenti trattati nelle riunioni del CDA riguardano l'entrata e l'uscita dei soci lavoratori. Vi sono state inoltre riunioni organizzative e decisionali riguardanti il trattamento e la gestione della situazione epidemiologica emersa in febbraio 2020, in considerazione dell'impatto assunto dalla stessa sui servizi svolti dalla nostra cooperativa. Il consiglio si è riunito inoltre, per la nomina, dopo il rinnovo avvenuto nel mese di luglio, della carica del presidente, del vicepresidente e dell'assegnazione dell'incarico di amministratore delegato.

Il consiglio si è riunito tre volte per deliberare su questioni riguardanti la predisposizione del bilancio di esercizio e la convocazione dell'assemblea dei soci.

10.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Per le Cooperative Sociali l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio del Bilancio Sociale.